

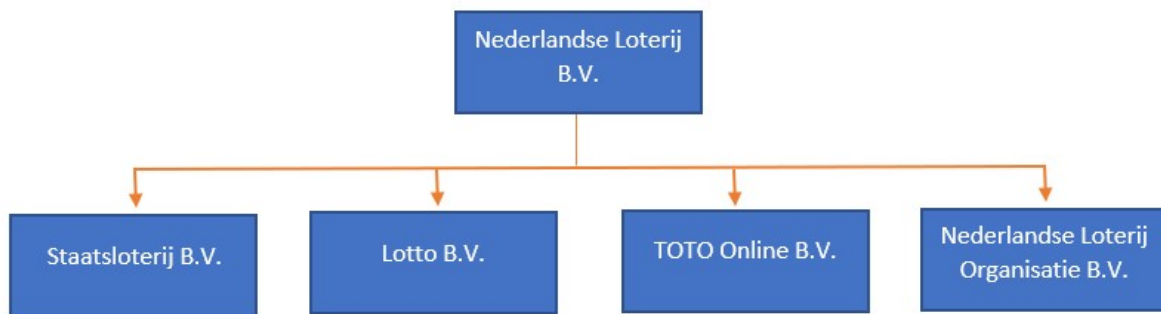
# PRIVACYSTATEMENT VOOR RETAILERS

## NEDERLANDSE LOTERIJ

### Onze diensten en organisatie

Onder de gezamenlijke naam *Nederlandse Loterij* vallen onder meer de volgende kansspelen: *Staatsloterij*, *Miljoenenspel*, *Lotto*, *Eurojackpot*, *Lucky Day*, *Toto Winkel* en *Krasloten*. Deze spellen worden niet alleen verkocht door de Nederlandse Loterij zelf, maar ook door verschillende winkels (retailers) in Nederland.

Zoals aangegeven is de *Nederlandse Loterij* een overkoepelende naam voor de activiteiten van Staatsloterij BV en Lotto BV. De uitvoering van de administraties van de kansspelen van deze entiteiten en de uitvoering van alle daaraan verbonden activiteiten, zoals klantenservice, marketing en de verkoop van de kansspelen via de retailers zijn opgedragen aan Nederlandse Loterij Organisatie BV.



### Waarop is dit privacystatement van toepassing?

Dit privacy statement is van toepassing op alle persoonsgegevens die de Nederlandse Loterij verwerkt van personen die zijn verbonden aan een verkooppunt.

### Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens?

Zoals genoemd houdt de Nederlandse Loterij Organisatie BV zich bezig met de uitvoerende werkzaamheden, zoals administratie, klantenservice en de verkoop van de kansspelen via de retailers. De hoofdverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens zoals beschreven in dit privacy statement is daarom:

- Nederlandse Loterij Organisatie BV  
Laan van Hoornwijck 55  
2289 DG te Rijswijk  
KvK-nummer: 65691288  
BTW-nummer: 856217220B01

## **Welke persoonsgegevens verwerken wij van u en waarom?**

De Nederlandse Loterij verwerkt met name zakelijke gegevens van retailers. Indien u verbonden bent aan een van onze retailers, kan het echter voorkomen dat wij uw persoonsgegevens verwerken. Hieronder kunt u lezen om welke gegevens het gaat.

### *i. In het kader van facturatie*

Voor het opstellen van facturen en versturen hiervan, kunnen wij gebruik maken van persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens verwerken wij in het kader van uitvoering van onze overeenkomst.

### *ii. Een vraag stellen of een klacht indienen*

Wanneer u een vraag stelt of een klacht indient via uw persoonlijke sales consulent of via retail support, dan kunnen we deze vraag of klacht met uw contactgegevens en ons antwoord in ons klantensysteem noteren.

### *iii. Aanmelden en volgen E-learning*

De Nederlandse Loterij heeft een E-learning programma ontwikkeld dat retailers kan ondersteunen bij het voldoen aan bepaalde wettelijke plichten, zoals 'Verkoop bewust en alleen aan 18+'. Op de E-learning omgeving van de Nederlandse Loterij kunt u inloggen via [www.nederlandseloterij.nl/elearning](http://www.nederlandseloterij.nl/elearning). In dit geval verwerken wij de volgende gegevens: voornaam, achternaam, e-mailadres en uw Retail-ID.

### *iv. Deelname aan actie voor (medewerkers van) retailers*

Nederlandse Loterij kan acties organiseren voor (medewerkers van) retailers. Indien u deelneemt aan deze actie, worden de in de actievoorwaarden vermelde persoonsgegevens verwerkt. Na het verstrijken van de bewaartermijn verwijdert/anonimiseert Nederlandse Loterij de persoonsgegevens die zijn verstrekt in het kader van deelname aan de actie.

## **Hoe lang bewaren wij uw gegevens?**

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk. Dit houdt in dat we uw gegevens in ieder geval bewaren zolang we een overeenkomst hebben met u of met de retailer waaraan u bent verbonden. Indien deze overeenkomst eindigt, zullen wij uw gegevens verwijderen na vijf jaar, tenzij een langere bewaarplicht geldt. Om te voldoen aan onze fiscale verplichtingen, zullen we facturen bijvoorbeeld minimaal zeven jaar bewaren. De eerdergenoemde persoonsgegevens die we in het kader van E-learning verwerken, worden 1,5 jaar bewaard, mits na 1,5 jaar geen nieuw certificaat wordt behaald.

## **Wanneer geven wij gegevens door aan derden?**

Wij maken gebruik van diensten van derden, zoals een hostingprovider die onze website(s) host. Het kan zijn dat deze derden uw persoonsgegevens verwerken in opdracht van de Nederlandse Loterij. Zij doen dit in de hoedanigheid van verwerker en wij zorgen ervoor dat deze derden de persoonsgegevens uitsluitend zoals door ons aangegeven verwerken en in overeenstemming met dit privacy statement en passende contractuele waarborgen.

Uitsluitend indien wij hiertoe wettelijk zijn verplicht, worden persoonsgegevens verstrekt aan toezichthouders, fiscale autoriteiten en opsporingsinstanties, bijvoorbeeld als er in geval van fraude of illegale activiteiten een verzoek van de politie komt.

### **Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens?**

Wij hebben verschillende passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatig gebruik. Zo beveiligen wij onze systemen en applicaties volgens de geldende standaarden voor informatiebeveiliging. Wij hebben een certificering volgens ISO 27001.

### **Verwerking van persoonsgegevens in andere landen**

Uw persoonsgegevens kunnen door ons en onze dienstverleners worden verwerkt in landen buiten de Europese Economische Ruimte. De wetgeving inzake gegevensbescherming en overige relevante wetgeving in dergelijke landen is niet noodzakelijkerwijs gelijk aan de wetgeving in Nederland. Wij hebben echter gepaste (contractuele) maatregelen genomen om te verzekeren dat uw persoonsgegevens net zo goed beveiligd en beschermd zijn als indien we de persoonsgegevens zelf in Nederland hadden verwerkt.

### **Welke rechten heeft u?**

Hieronder kunt u lezen welke rechten u heeft om de controle te houden over de persoonsgegevens die wij van u verwerken.

- Recht op inzage in uw gegevens en recht op wijzigen van uw gegevens.  
U hebt altijd het recht om bij ons op te vragen welke gegevens wij precies van u verwerken. Zijn er gegevens onjuist? Dan kunt u contact opnemen met ons via [privacy@nederlandseloterij.nl](mailto:privacy@nederlandseloterij.nl) om de foutieve gegevens te laten wijzigen. Ons postadres vindt u onderaan deze paragraaf.
- Recht op gegevenswissing / vergetelheid.  
U heeft ook het recht om alle of bepaalde persoonsgegevens van u uit onze systemen te laten wissen. Dit wordt het recht op gegevenswissing of vergetelheid genoemd. Het kan zijn dat we uw gegevens nog nodig hebben vanwege wettelijke bewaartermijnen, waardoor wij bepaalde persoonsgegevens niet kunnen verwijderen. We bewaren uw persoonsgegevens in ieder geval niet langer dan wettelijk toegestaan.
- Recht van bezwaar.  
U heeft altijd het recht om op basis van uw persoonlijke omstandigheden bezwaar te maken tegen het feit dat wij bepaalde gegevens van u verwerken. Als u bezwaar maakt tegen de verwerking van uw gegevens door ons dan geldt hetzelfde als hierboven onder het recht van gegevenswissing is aangegeven: wij zullen stoppen met het verwerken van uw gegevens, tenzij wij deze gegevens nog nodig hebben voor bepaalde doeleinden.
- Recht op beperking van verwerking en het recht op dataportabiliteit.

Naast het recht om gegevens in te zien, aan te passen en te wissen, heeft u ook het recht op beperking van verwerking en het recht op dataportabiliteit. Het recht van beperking van verwerking houdt bijvoorbeeld in dat u verzoekt bepaalde gegevens tijdelijk niet te laten verwerken door ons. Het recht op dataportabiliteit houdt in dat u uw gegevens kunt meenemen naar een andere partij.

Naast deze rechten is er ook het recht op een menselijke blik bij geautomatiseerde besluitvorming. Wij doen niet aan geautomatiseerde besluitvorming, waarmee dit recht dus niet van toepassing is.

Als u gebruik wilt maken van bovengenoemde rechten kunt u e-mailen naar [privacy@nederlandseloterij.nl](mailto:privacy@nederlandseloterij.nl), of als u geen toegang tot internet hebt ons bereiken op onderstaand postadres. Binnen vier weken na ontvangst van uw verzoek zullen wij u een reactie op uw verzoek sturen.

- Nederlandse Loterij  
Postbus 3074  
2280 GB Rijswijk

### **Wijzigingen van dit privacy statement**

Dit privacy statement kan van tijd tot tijd worden gewijzigd. Het meest actuele privacy statement vindt u altijd op onze website [www.nederlandseloterij.nl/privacy](http://www.nederlandseloterij.nl/privacy). Raadpleeg dit privacy statement regelmatig, zodat u van alle wijzigingen op de hoogte bent. In het privacy statement wordt altijd de laatste datum van wijziging aangegeven.

Dit privacy statement is voor het laatst gewijzigd op 29 april 2022.

### **Heeft u een vraag of een klacht?**

Mocht u een vraag of een klacht hebben, neem dan contact met ons op met onze Functionaris voor Gegevensbescherming via [privacy@nederlandseloterij.nl](mailto:privacy@nederlandseloterij.nl) of onze Klantenservice via 070 – 550 08 52. We helpen u graag verder. Per post zijn wij bereikbaar op het volgende adres:

- Nederlandse Loterij  
Postbus 3074  
2280 GB Rijswijk

Natuurlijk doen wij onze uiterste best om een eventuele klacht naar wens af te handelen. Op grond van de privacywetgeving heeft u ook het recht om uw klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via [deze link](#).