

DEELNEMERSREGLEMENT INSTANTLOTERIJ

Dit deelnemersreglement treedt in werking op 1 september 2024.

I ALGEMEEN

Artikel 1 Organisatie

1. De in dit reglement genoemde instantloterijen, ook wel krasloterijen genaamd, worden georganiseerd door Lotto B.V.
2. Voor het organiseren van instantloterijen is aan Lotto B.V. een vergunning verleend door de Kansspelautoriteit.
3. De afdracht van de instantloterijen komt ten goede aan een gelukkig, gezond en sportief Nederland.
4. Van overheidswege wordt erop toegezien dat Lotto B.V. bij de uitvoering van de instantloterij voldoet aan de wettelijke voorschriften.

Artikel 2 Speelwijze

5. Elke instantloterij is een loterij waarbij de prijsbepaling van de winnende loten voorafgaand aan de uitgifte van de loten plaatsvindt.
6. De deelnemer kan zelf direct vaststellen of sprake is van een prijshoudend lot en, zo ja, op welke prijs het lot aanspraak geeft.
7. De speelwijze kan per instantloterij verschillend zijn.
8. Per instantloterij worden de oplage, het prijzenschema, eventuele extra prijzen en de speelwijze tijdig voor inwerkingtreding bekend gemaakt. Bekendmaking vindt in ieder geval plaats op de website die op het lot van de instantloterij staat vermeld.
9. Onder de deelnemers aan een bepaalde instantloterij kan een additionele prijs worden verloot en onder deelnemers die in het bezit zijn van een bepaald instantlot uit een bepaalde instantloterij, kunnen additionele prijzen worden verloot volgens een van tevoren vastgesteld schema.

Artikel 3 Speelgeheim en Privacy

1. De namen van de deelnemers/prijswinnaars worden slechts met hun uitdrukkelijke toestemming bekend gemaakt, tenzij Lotto B.V. vanuit een wettelijke verplichting de naam bekend moet maken of dit noodzakelijk is bij het voeren van een gerechtelijke procedure.
2. Lotto B.V. respecteert de privacy van de deelnemer en waarborgt de bescherming van zijn of haar persoonsgegevens. Het Privacy Statement Nederlandse Loterij is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens en is hier in te zien:

<https://nederlandseloterij.nl/privacyloterijen>

II DEELNAME

Artikel 4 Voorschriften voor deelneming

1. Deelneming staat open voor personen van 18 jaar en ouder.
2. Degene die door de aankoop van een instantlot deelneemt, is gebonden aan de bepalingen en voorschriften van dit reglement.
3. Het in lid 2 van dit artikel bepaalde is eveneens van toepassing op een door Lotto B.V. met andere instellingen georganiseerde instantloterij.
4. Lotto B.V. is niet aansprakelijk voor de nadelen die voor een deelnemer voortvloeien uit het niet door hem in acht nemen van de in dit deelnemersreglement gegeven voorschriften en bepalingen. Hetzelfde geldt voor het niet in acht nemen van de op de instantloten weergegeven voorschriften en bepalingen of openbare bekendmakingen van Lotto B.V.

Artikel 5 Inleg

1. De prijs per instantlot bedraagt ten hoogste € 30,--.
2. De prijs staat op ieder lot vermeld.
3. De prijs moet direct bij aankoop worden voldaan.
4. Lotto B.V. kan instantloten in delen uitgeven. De inleg per deel van een instantlot wordt naar evenredigheid berekend.
5. Elk deel van een instantlot geeft aanspraak op een evenredig deel van de eventueel daarop gewonnen prijs.

Artikel 6 Geldigheid

1. Deelname aan de instantloterij vindt plaats door de aankoop van een geldig lot bij een officieel verkooppunt van Lotto B.V., waaronder ook de website van een officieel verkooppunt wordt verstaan.
2. Een instantlot is ongeldig indien het niet bij een officieel verkooppunt is gekocht, of indien het gestolen, veranderd, geheel of gedeeltelijk vervalst, niet uitgegeven of geheel of gedeeltelijk onleesbaar is. Voorts is het instantlot ongeldig indien sprake is van beschadiging, aanpassing, misdruk of geheel of gedeeltelijk foutieve productie. Wanneer het instantlot geheel of gedeeltelijk dubbel dan wel blanco is bedrukt, het lot onregelmatig onder de kraslaag is bedrukt dan wel onder de kraslaag andere bedragen dan wel symbolen voorkomen dan in het prijzenschema zijn aangegeven, is het instantlot eveneens ongeldig. In het geval dat in de centrale computer van Lotto B.V. met betrekking tot een instantlot andere informatie is opgeslagen dan op het lot staat vermeld, is het lot eveneens ongeldig.
3. Indien het instantlot onregelmatig onder de kraslaag is bedrukt of bij andere fouten ontstaan tijdens het productieproces, wordt de betaalde inleg tegen inlevering van het desbetreffende instantlot door de verkooppunten terugbetaald. Verdergaande aanspraken van de deelnemer zijn uitgesloten.
4. Op ieder instantlot staat vermeld tot welke datum deze geldig is. In geen geval is Lotto B.V. na verloop van de afgedrukte geldigheidsdatum aansprakelijk voor enige schade voortvloeiende uit de betreffende instantloterij.

III VASTSTELLING WINNAARS

Artikel 7 Prijzenpercentage

Van het totaal van de door de deelnemers bijeengebrachte inleg, gerekend over een kalenderjaar, wordt tenminste 47,5% bestemd voor de uitkering aan prijzen.

Artikel 8 Gratis lot en prijzen in natura

Als prijs mag aan een deelnemer een gratis instantlot en een prijs in natura worden uitgekeerd. Lotto B.V. is niet verplicht deze prijzen in geld uit te keren.

Artikel 9 Goedkeuring en controle

1. De specificaties met betrekking tot het mengen van de prijshoudende en niet prijshoudende instantloten worden goedgekeurd door een door de Kansspelautoriteit aangewezen keuringsinstelling.
2. De in lid 1 bedoelde keuringsinstelling controleert periodiek de conformiteit met de in het eerste lid bedoelde specificaties.

Artikel 10 Uitkering prijzen

1. Aangeboden instantloten, waarmee aanspraak wordt gemaakt op een prijs, worden gecontroleerd met behulp van de computer van Lotto B.V. Uitsluitend de gegevens in deze computer zijn bepalend of al dan niet aanspraak op een prijs kan worden gemaakt, en wat de hoogte van de prijs is. Loten waarvan in de computer is aangegeven dat prijsuitbetaling inmiddels heeft plaatsgevonden, kunnen niet nogmaals tot prijsuitbetaling leiden.
2. Prijzen worden uitbetaald aan de deelnemer die in het bezit is van een prijshoudend instantlot tegen inlevering van dit lot.
3. In het geval sprake is van een ongeldig lot wordt niet tot uitbetaling van enige prijs overgegaan.
4. De uitbetaling van prijzen vindt afhankelijk van de hoogte van de prijs plaats in contanten, dan wel via een bankapplicatie. De geselecteerde verkooppunten die gemachtigd zijn voor deze uitbetalingen zijn te raadplegen via <https://www.nederlandseloterij.nl/verkooppunten>
5. Voor uitbetaling van een prijs hoger dan €10.100 dient de deelnemer telefonisch contact op te nemen met Nederlandse Loterij (070-5500852) voor het maken van een afspraak. De deelnemer die in het bezit is van het prijshoudend lot, dient zich op de afgesproken dag en tijdstip te melden op het hoofdkantoor van Lotto B.V., onder medebrenging van het lot en een identiteitsbewijs. De prijs kan worden uitgekeerd nadat de identiteit en de leeftijd van de deelnemer op deugdelijke wijze zijn vastgesteld.
6. De uitbetaling van prijzen kan plaatsvinden tot de door Lotto B.V. voor uitgifte van de loterij bekendgemaakte datum. Na verloop van de door Lotto B.V. bekendgemaakte datum vervalt iedere aanspraak op prijzen. De termijn voor uitbetaling van prijzen bedraagt minimaal één jaar, ingaande op de dag waarop een aanvang wordt gemaakt met de uitgifte van de instantloten.

Artikel 11 Klachten

Klachten die verband houden met door Lotto B.V. aangeboden instantloterijen dienen te worden gericht aan:

Lotto B.V.
Laan van Hoornwijck 55
2289 DG Rijswijk
Postbus 3074
2280 GB Rijswijk

De deelnemer dient bij zijn of haar klacht het desbetreffende lot, waarop de deelnemer zijn naam, adres en woonplaats heeft vermeld en zijn handtekening heeft geplaatst, en een kopie van een geldig legitimatiebewijs bij te voegen.

Alleen klachten die worden ingediend binnen één jaar na het verstrijken van de geldigheidsduur vermeld op het lot, worden door de Klantenservice in behandeling genomen.

Deze klachtenprocedure laat onverlet de mogelijkheid dat het tussen partijen ontstane geschil aan de bevoegde burgerlijke rechter wordt voorgelegd.

Artikel 12 Annulering

Lotto B.V. is gerechtigd één of meer instantloterijen, dan wel een deel van een instantloterij te annuleren, indien naar haar oordeel een goed verloop daarvan in gevaar dreigt te komen. Een besluit hiertoe zal zo spoedig mogelijk worden gepubliceerd.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. Lotto B.V. respectievelijk de verkooppunten kunnen slechts aansprakelijk worden gesteld voor schade die door grove schuld of nalatigheid van hen is veroorzaakt.
2. Lotto B.V. kan niet door de deelnemer aansprakelijk worden gesteld voor enig probleem, dat voortvloeit uit de omstandigheid, dat het verkooppunt als contractueel verkooppunt fungeert voor de verkoop van instantloten. Deze omstandigheid ontheft de deelnemer niet van zijn verplichtingen ingevolge dit reglement.
3. Voor schade door strafbare handelingen van derden is aansprakelijkheid van Lotto B.V. respectievelijk de verkooppunten uitgesloten.
4. Iedere verdere aansprakelijkheid van Lotto B.V. en van (rechts)personen, door haar of vanwege haar voor de uitvoering van de instantloterij ingeschakeld, is uitgesloten.

Artikel 14 Wijzigingen en Onvoorziene gevallen

1. Lotto B.V. is gerechtigd de bepalingen in dit reglement en de verdere spelvoorwaarden die op de deelname van toepassing zijn, eenzijdig te wijzigen. Dergelijke wijzigingen worden tijdig voor de inwerkingtreding aan de deelnemers bekend gemaakt en gelden ook ten aanzien van reeds uitgegeven instantloterijen en instantloten.
2. De wijzigingen worden via de publiciteitsmedia of op andere geëigende wijze openbaar gemaakt, waaronder de website van Lotto B.V. Lotto B.V. heeft op haar website Krasloten.nl de meest recente versie van het deelnemersreglement gepubliceerd.
3. Deelnemers die niet akkoord willen gaan met een wijziging kunnen de deelname met ingang van de datum waarop de wijziging ingaat, beëindigen of ontbinden, voor zover de wijziging

- betrekking heeft op hun deelname en de kraslaag van het instantlot volledig intact is. Deze opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door Lotto B.V. ontvangen te zijn.
4. In alle gevallen waarin dit reglement, naar het oordeel van Lotto B.V., niet of niet duidelijk voorziet, beslist Lotto B.V.

Artikel 15 Toepasselijk recht, bevoegde rechter

1. Dit deelnemersreglement en iedere verplichting die daaruit voortvloeit wordt uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
2. Alleen de rechtbank Den Haag is bevoegd kennis te nemen van geschillen in verband met dit deelnemersreglement.

===

Lotto B.V.

Laan van Hoornwijck 55

2289 DG Rijswijk

Postbus 3074

2280 GB Rijswijk (ZH)

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel

Met de inwerkingtreding van dit deelnemersreglement worden eerdere uitgaven van het deelnemersreglement ingetrokken.