

Annuleren en blokkeren TOTO deelnames

Een klant heeft bij de servicebalie een TOTO deelname gekocht maar ziet toch af van zijn/haar aankoop, of heeft geen geld op zijn/haar rekening. Het annuleren van een TOTO deelname kan tot maximaal 30 minuten na uitdraai of korter i.v.m. aanvang van de wedstrijd. Belangrijk is dat u om wat voor reden dan ook altijd de TOTO deelnames direct annuleert via uw terminal.

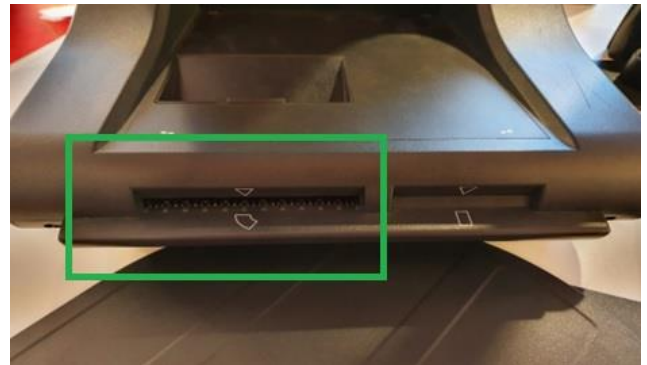
Stap 1) Log in op de terminal.

Stap 2) Kies in het keuzemenu aan de linkerkant voor 'Spellen'.

Stap 3) Vouw het deelnamebewijs net boven de barcode dubbel.

Stap 4) Biedt het deelnamebewijs met de barcode naar boven, aan in de annuleringsgleuf.

(zie afbeelding)



Stap 5) In de winkelwagen van de terminal verschijnt het deelnamebewijs met de bevestiging dat deze geannuleerd is.

Stap 6) Op het deelnamebewijs staat nu de tekst 'ongeldig'. Overhandig vervolgens het aankoopbedrag van het lot in contant geld terug aan de klant.

Blokkeren

Is de wedstrijd begonnen binnen 30 minuten na het uitdraaien of zijn de deelnames niet naar behoren geprint? Dan vragen wij u direct contact op te nemen met Retail Service via 0800-1818 om de deelnames te laten blokkeren. Wanneer u TOTO deelnames heeft uitgedraaid buiten de openingstijden van Retail service (ma - za / 08:00 - 18:00) vragen wij u direct de volgende dag contact op te nemen om 08:00.

Annuleringen/blokkeringen buiten 30 minuten na uitdraaien TOTO nemen wij niet aan. M.u.v. verkoop buiten openingstijden Retail service (ma - za / 08:00 - 18:00).